

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TransData s.r.o. pre internetový obchod Ubian eshop (ďalej len ako „VOP“ alebo „Všeobecné obchodné podmienky“)

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť TransData s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 35 741 236, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 16788/B, je prevádzkovateľom internetového obchodu pod obchodným názvom Ubian eshop, ktorý je prevádzkovaný na internetovej stránke [www.ubian.sk](http://www.ubian.sk). Vlastníkom internetovej domény ako aj obsahu internetovej stránky je spoločnosť TransData s.r.o..
- 1.2 Pokiaľ nie je výslovné uvedené v týchto VOP uvedené inak, nasledovné pojmy označené veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
  - 1.2.1 „**Sprostredkovateľ**“ znamená obchodnú spoločnosť TransData s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 35 741 236, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 16788/B,
  - 1.2.2 „**Internetová stránka**“ znamená internetovú stránku [www.ubian.sk](http://www.ubian.sk) obsahom, ktorej je technické riešenie/služba Ubian eshop na kúpu a predaj predplatných cestovných lístkov,
  - 1.2.3 „**Zákazník**“ znamená akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registruje na Internetovej stránke za účelom kúpy predplatného cestovného lístku,
  - 1.2.4 „**Dopravca**“ znamená akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá poskytuje Zákazníkovi služby hromadnej prepravy osôb, okrem iného aj, na základe zakúpeného predplatného cestovného lístka,
  - 1.2.5 „**PCL**“ znamená predplatný cestovný lístok, ktorý si zakúpi Zákazník prostredníctvom Internetovej stránky s možnosťou jeho využitia u Dopravcu,
  - 1.2.6 „**Strany**“ znamená Sprostredkovateľ a Zákazník alebo samostatné označenie Strana vo vzťahu ku ktorémukoľvek z nich, pokiaľ to dotknutého ustanovenia VOP vyplýva.
  - 1.2.7 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky Sprostredkovateľa vo vzťahu k predaju PCL na Internetovej stránke, na základe ktorých Sprostredkovateľ zabezpečuje sprostredkovanie predaja PCL pre Dopravcu; pritom tieto VOP predstavujú úplnú dohodu medzi Sprostredkovateľom a Zákazníkom vo veci predaja/kúpy PCL prostredníctvom Internetovej stránky. Všetky predchádzajúce alebo ústne dohody medzi Zákazníkom a Sprostredkovateľom zanikajú.
- 1.3 Sprostredkovateľ prevádzkuje internetovú stránku [www.ubian.sk](http://www.ubian.sk). a umožňuje Dopravcovi prostredníctvom Internetovej stránky, aby predával PCL Zákazníkom. Dopravca má uzatvorenú so Sprostredkovateľom osobitnú zmluvu o sprostredkovaní, na základe ktorej sú presne stanovené podmienky sprostredkovania predaja PCL vo vzťahu k Zákazníkom.
- 1.4 Dopravca na základe PCL zabezpečí prepravu osôb v rámci hromadnej prepravy osôb podľa podmienok určených Dopravcom, predovšetkým na základe prepravných a tarifných podmienok Dopravcu.
- 1.5 Sprostredkovateľ vystupuje v celom procese sprostredkovania predaja PCL prostredníctvom Internetovej stránky ako sprostredkovateľ predaja PCL a hromadnú prepravu osôb na základe PCL zabezpečuje a vykonáva výlučne Dopravca.

- 1.6 Platobné operácie za účelom úhrady PCL sa realizujú medzi Zákazníkom a Dopravcom prostredníctvom Sprostredkovateľa, ktorý je k tomu oprávnený na základe a za podmienok uvedených v osobitne uzatvorenej sprostredkovateľskej zmluve medzi Dopravcom a Sprostredkovateľom.
- 1.7 Činnosť Sprostredkovateľa ako prevádzkovateľa internetovej stránky podlieha orgánu dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len ako „SOI“). Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, Odbor výkonu dozoru, tel. 02/58272172, 02/58272104, fax č. 02/58272 170, <http://www.soi.sk>, a <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

## **2. KÚPA PREDPLATNÉHO CESTOVNÉHO LÍSTKA, PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 2.1 Kúpa PCL je podmienená registráciou na Internetovej stránke v časti [www.ubian.eshop.sk](http://www.ubian.eshop.sk). Proces kúpy PCL prebieha na Internetovej stránke pomocou služby Ubian eShop.
- 2.2 Internetová stránka okrem iného zabezpečuje pre Zákazníka registráciu Zákazníka, objednávku PCL, online platbu za objednávku PCL a jej spracovanie, prehľad objednávok uskutočnených Zákazníkom.
- 2.3 Nakupovať prostredníctvom Internetovej stránky môžu Zákazníci, ktorými sú držiteľia platných bezkontaktných čipových kariet emitovaných partnermi Ubian eShop (*napr. DP mesta Prešov*) a držiteľia platných (bezkontaktných čipových) kariet preukazov žiaka a študenta vydaných strednými a vysokými školami s aktivovanou funkciou doprava v súlade s platnou tarifou Dopravcu.
- 2.4 Služba Ubian eshop na Internetovej stránke má umožniť Zákazníkovi zakúpenie PCL, zobrazit' aktuálny zostatok na elektronickej peňaženke, zobrazit' platnosť karty, resp. platnosť zľavy na dopravnej alebo študentskej karte, zvýšenie komfortu pre cestujúceho (možnosť zakúpiť PCL– kedykoľvek a kdekoľvek), postupné znižovanie nákladov Dopravcu na prevádzku kamenných predpredajných stredísk.
- 2.5 Zákazník si zakúpi PCL prostredníctvom Internetovej stránky tak, že PCL si objedná a zaplatí objednávku, ktorú uskutočnil na Internetovej stránke a peňažné prostriedky za nákup PCL budú prevedené na bankový účet Sprostredkovateľa. V prípade, že Zákazník neuhradí platbu za kúpu PCL, ku kúpe PCL nedôjde.
- 2.6 Peňažné prostriedky získané z predaja PCL prostredníctvom Internetovej stránky sú vlastníctvom Dopravcu a Sprostredkovateľ je povinný ich vydať Dopravcovi. Sprostredkovateľ k takto získaným peňažným prostriedkom od Zákazníkov za PCL nemá žiadny vzťah. Sprostredkovateľ zabezpečuje párovanie a identifikáciu došlých platieb, rozúčtovanie došlých platieb prijatých na bankový účet Sprostredkovateľa vo vzťahu k Dopravcom zapojených do predaja PCL prostredníctvom Internetovej stránky.
- 2.7 Objednávka PCL a jeho následná kúpa sa realizuje iba prostredníctvom Internetovej stránky, a krokmi, postupnosťou na základe podmienok uvedených na Internetovej stránke. Online platby sú realizované prostredníctvom platobnej brány. Platobnou metódou je online platba platobnou kartou Zákazníka prostredníctvom platobného portálu ČSOB.

- 2.8 Zakúpený PCL môže Zákazník využiť u Dopravcu v rámci hromadnej prepravy osôb podľa podmienok určených Dopravcom, predovšetkým na základe prepravných a tarifných podmienok Dopravcu. Sprostredkovateľ podmienky využitia PCL neurčuje.
- 2.9 *V prípade, ak Zákazník vystupuje pri kúpe PCL v postavení zdaniteľnej osoby t. j. kupuje PCL na účely svojho podnikania má nárok na obdržanie daňového dokladu od Dopravcu. Zákazník má povinnosť oznámiť túto skutočnosť Dopravcovi ihneď po zakúpení PCL. V oznámení v zmysle predchádzajúcej vety Zákazník uvedie svoje fakturačné údaje (obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH miesto podnikania), dátum úhrady objednávky PCL.*
- 2.10 Dopravca nemá zákonnú povinnosť vystavovať daňové doklady – v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov – fyzickým osobám nepodnikateľom.

### **3. ZODPOVEDNOSŤ SPROSTREDKOVATEĽA A DOPRAVCU**

- 3.1 Zákazník berie na vedomie, že nákup PCL prostredníctvom Internetovej stránky je dobrovoľným osobným rozhodnutím každého Zákazníka a všetky právne náležitosti a otázky z uvedenej činnosti vyplývajúce sú vzťahom medzi konkrétnym Zákazníkom a Dopravcom podľa príslušných právnych predpisov. Za riešenie akýchkoľvek otázok, problémov, nejasností služieb Dopravcu, ich využívania a platieb sú výhradnou záležitosťou vzťahu medzi Dopravcom a konkrétnym Zákazníkom. Sprostredkovateľ ako prevádzkovateľ Internetového obchodu týmto Zákazníka o tom v týchto VOP informuje.
- 3.2 Dopravca ako poskytovateľ služieb hromadnej prepravy osôb zodpovedá za kvalitu poskytnutých služieb, ich dodanie, ochranu práv a právom chránených záujmov Zákazníkov, podmienky poskytovania služieb hromadnej prepravy osôb v súlade s tarifnými a prepravnými podmienkami Dopravcu ako aj v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Sprostredkovateľ nijako do poskytovania služieb Dopravcu nezasahuje.
- 3.3 Sprostredkovateľ vystupuje v celom procese sprostredkovania predaja PCL prostredníctvom Internetovej stránky ako sprostredkovateľ predaja PCL a hromadnú prepravu osôb na základe PCL zabezpečuje a vykonáva výlučne Dopravca. Sprostredkovateľ nezodpovedá za skutočnosti uvedené v bode 3.2 týchto VOP, čo Zákazník berie na vedomie.
- 3.4 Sprostredkovateľ zodpovedá za riadne a včasné pripísanie platby Zákazníka za kúpu PCL na osobný účet Zákazníka.
- 3.5 Sprostredkovateľ ani Dopravca nezodpovedajú za stratu bezkontaktnéj čipovej karty Zákazníka, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie a nie sú povinní samostatne každý z nich ani spoločne a nerozdielne poskytnúť Zákazníkovi žiadnu náhradu ani uhradiť škodu. Na požiadanie Zákazníka, môže byť Zákazníkovi vydaný duplikát bezkontaktnéj čipovej karty.

### **4. PODMIENKY REKLAMÁCIE**

- 4.1 Sprostredkovateľ zodpovedá za riadne a včasné pripísanie platby Zákazníka za kúpu PCL na osobný účet Zákazníka.
- 4.2 V prípade, ak Zákazníkovi nebude pripísaná platba za kúpu PCL na jeho osobný účet ani do 3 dní odo dňa zaplata online objednávky PCL, je oprávnený túto skutočnosť

reklamovať emailom na mailovej adrese [info@ubian.sk](mailto:info@ubian.sk) Zákazník je povinný reklamovať tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 pracovných dní, od kedy platbu za online objednávku PCL uskutočnil. V prípade neuplatnenia reklamácie v uvedenej lehote právo Zákazníka na reklamáciu zaniká.

- 4.3 Lehota na vykonanie reklamácie je 30 dní od odo dňa uplatnenia reklamácie Zákazníkom. Zákazník je povinný v rámci reklamačného konania predložiť potvrdenie príslušnej banky s príslušným podpisom zamestnanca banky o tom, že peňažné prostriedky vo výške platby za kúpu PCL boli odpísané z bankového účtu Zákazníka.
- 4.4 Sprostredkovateľ je povinný vybaviť žiadosť Zákazníka v rámci reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od dňa uplatnenia reklamácie Zákazníkom.
- 4.5 Reklamácie v súvislosti s poskytnutím služieb Dopravcu Zákazníkovi, je povinný Zákazník uplatniť priamu u Dopravcu.
- 4.6 Tieto VOP sa nevzťahujú na riešenie reklamácií a reklamačného konania u Dopravcu.
- 4.7 Ak Sprostredkovateľ odpovie na žiadosť Kupujúceho zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ARS“). Subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o ARS. Návrh môže Zákazník ako spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o ARS.
- 4.8 Za účelom mimosúdneho vyrovnanie sporov vzniknutých medzi Spotrebiteľom a Zákazníkom môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná online na:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
- 4.9 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Zákazník v postavení spotrebiteľa, ktorým je výlučne fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Zákazníkom (spotrebiteľom) a Sprostredkovateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.
- 4.10 Podrobnejšie informácie o celej problematike alternatívneho riešenia sporov sú obsiahnuté v Zákone o ARS, v Nariadení Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 524/2013 a v zákone č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku.
- 4.11 Príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, [www.soi.sk](http://www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s> Zákazník ako spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

## **5. ODSÚPENIE OD KÚPY PREDPLATNÉHO CESTOVNÉHO LÍSTKA**

- 5.1 Kúpa PCL prostredníctvom Internetovej stránky je uzatvorením zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a preto Zákazník je oprávnený odstúpiť od kúpy PCL, pokiaľ žiadna časť z PCL nebola spotrebovaná alebo inak použitá u Dopravcu.
- 5.2 Odstúpenie od kúpy v zmysle Zákazník môže uplatniť prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy, po prihlásení sa do svojho osobného účtu alebo na základe emailu zaslaného Sprostredkovateľovi na emailovú adresu [info@ubian.sk](mailto:info@ubian.sk), pritom v odstúpení musí byť identifikovaný zakúpený PCL, výška platby za PCL. Zákazníkovi bude následne po odstúpení vrátená platba zaplatená za PCL späť na účet, z ktorého bola platba Sprostredkovateľovi za PCL poukázaná.
- 5.3 V prípade, že platba za PCL nebola uhradená a následne došlo k odstúpeniu od kúpy PCL, Sprostredkovateľ nemá povinnosť žiadnu platbu alebo jej inú časť Zákazníkovi vrátiť.
- 5.4 Právo na odstúpenie podľa tohto článku VOP musí Zákazník uplatniť do 14 dní odo dňa zakúpenia PCL. Uvedenie dôvodu sa k odstúpeniu zo strany Zákazníka nevyžaduje.

## **6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 6.1 Zákazník poskytuje Sprostredkovateľovi ako prevádzkovateľovi osobné údaje slobodne a dobrovoľne, a to v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Zákazníka v rozsahu: meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, miesto bydliska, a to za účelom prevádzkovania Internetovej stránky, najmä však za účelom predaja a kúpy PCL a na marketingové a reklamné účely Dopravcu a Sprostredkovateľa. Iný účel spracovanie osobných údajov Zákazníka nie je stanovený.
- 6.2 Zákazník berie na vedomie, že Dopravca vystupuje v procese spracovania osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle ustanovenia § 4 ods.2 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov, spracúva osobné Zákazníka ako dotknutej osoby v mene Sprostredkovateľa, na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi Sprostredkovateľom a Dopravcom, a to na účel uvedený podľa bodu 6.1. tohto článku VOP.
- 6.3 Klient súhlasí s tým, aby Sprostredkovateľ osobné údaje Klienta v rozsahu: meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, miesto bydliska, poskytoval a sprístupňoval Dopravcom, a to za účelom poskytnutia služby hromadnej prepravy osôb v zmysle PCL, ako aj na marketingové a reklamné účely Dopravcu. Sprostredkovateľ informuje Zákazníka, že bez jeho súhlasu s poskytnutím osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, nie je možné poskytnúť služby podľa PCL v zmysle PCL a platných tarifných ako aj prepravných podmienok Dopravcu.
- 6.4 Klient súhlasí so zasielaním informácií a noviniek zo strany Sprostredkovateľa a Dopravcu súvisiacich so službami Sprostredkovateľa či Dopravcu na emailovú adresu Klienta
- 6.5 Súhlas Klienta podľa bodu 6.3. a 6.4. tohto článku platí až do doby, kým tento súhlas Klient neodvolá. Súhlas možno odvolať písomne alebo e-mailom na adresu [info@ubian.sk](mailto:info@ubian.sk).

6.6 Poučenie dotknutej osoby (Zákazníka) v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov: Dotknutá osoba (t.j. každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracováva prevádzkovateľ informačného systému v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov) má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané; vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhy až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov; vo všeobecne zrozumiteľnej forme presne informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie; vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie; likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov; blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Dotknutá osoba má ďalej právo u prevádzkovateľa písomne namietať voči: spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu; využívaniu mena, priezviska, titulu a adresy na účely priameho marketingu v poštovom styku; poskytovaniu mena, priezviska, titulu a adresy na účely priameho marketingu. Dotknutá osoba má ďalej právo: u prevádzkovateľa písomne alebo osobne, ak vec neznesie odklad, namietať voči spracovaniu jej osobných údajov bez jej súhlasu, aj keď sa súhlas v zmysle § 10 ods. 3 písm. a), e), f) a g) Zákona o ochrane osobných údajov nevyžaduje, a to vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a pravom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; u prevádzkovateľa písomne alebo osobne, ak vec neznesie odklad, namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov; pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, podať Úradu pre ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba. Nakoľko dotknutá osoba nemá povinnosť svoje osobné údaje prevádzkovateľovi poskytnúť, je oprávnená svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. Prevádzkovateľ si nesmie súhlas dotknutej osoby vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti, ktorú mu ustanovuje zákon. Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje manuálne a/alebo pomocou prostriedkov výpočtovej techniky, a to prostredníctvom oprávnených osôb. Spracovaním osobných údajov sa rozumie vykonávanie akýchkoľvek operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, vrátane ich získavania, zhromažďovania, šírenia, zaznamenávania, usporadúvania, prepracúvania alebo menenia, vyhľadávania, prehliadania, preskupovania, kombinovania, premiestňovania, využívania, uchovávanía, blokovania, likvidácie, ich cezhraničného prenosu, poskytovania, sprístupňovania alebo zverejňovania. Prevádzkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje ktorýmkoľvek z

uvedených spôsobov, sú však povinní tieto údaje zabezpečiť pred zneužitím alebo poškodením v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

## **7. ZÁVEREČNÉ USTANOVANIA**

- 7.1 Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na Internetovej stránke.
- 7.2 Strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok, prípadne telefonicky, ak sa nevyžaduje podľa týchto VOP iná forma komunikácie.
- 7.3 Zmluvy uzavreté prostredníctvom Internetovej stránky sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a týmito VOP upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii. Všetky Zmluvné vzťahy medzi Zákazníkom a Dopravcom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je uvedené vo VOP inak, súdy Slovenskej republiky sú príslušné na prejednanie sporov vyplývajúcich z právnych vzťahov medzi Kupujúcim a Predávajúcim. V prípade, ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 7.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky Zákazníka na kúpu PCL, čím Zákazník vyjadruje s nimi súhlas.